

Obchodní podmínky vzdělávací společnosti SoftGate s.r.o. pro otevřené kurzy a veřejné termíny testování znalostí v konceptu ECDL

## 1. Objednávka

Přihlášky na kurzy a testy ECDL jsou přijímány e-mailem, písemně, telefonicky nebo prostřednictvím přihlašovacího formuláře na webových stránkách [www.softgate.cz](http://www.softgate.cz) případně [www.skolimenazivo.cz](http://www.skolimenazivo.cz).

Tištěné i elektronické přihlášky jsou považovány za závazné. Zařazení všech přihlášených je prováděno podle pořadí došlých objednávek. V případě, že je termín zvoleného kurzu již naplněn, bude zájemce o kurz kontaktován s nabídkou náhradního termínu.

Po přijetí objednávky bude každému přihlášenému účastníkovi odeslána zálohová faktura s uvedeným datem splatnosti. Účastnický poplatek zahrnuje:

- v případě prezenčního kurzu lektorské služby, studijní materiály, využití výpočetní techniky vzdělávací instituce v průběhu kurzu, certifikát a občerstvení v podobě čaj/kafe/voda;
- v případě on-line školení lektorské služby a elektronickou verzi materiálů;
- v případě testování ECDL složení testu, využití výpočetní techniky vzdělávací instituce během zkoušky a případně další služby, které účastník optává.

## 2. Úhrada účastnického poplatku

Účast na kurzu / testování ECDL je umožněna pouze za předpokladu včasného uhrazení zálohové faktury. Včasným uhrazením se rozumí připsání částky na účet vzdělávací instituce nejpozději k datu splatnosti zálohové faktury. Ve výjimečných případech může být účastnický poplatek uhrazen v hotovosti před konáním kurzu / testováním ECDL. **Neuhrazení zálohové faktury není považováno za řádné zrušení kurzu!**

## 3. Storno podmínky

### 3.1. Prezenční kurzy

Bezplatné zrušení účasti na kurzu (storno) nebo přesun účasti na jiný dostupný termín je možno učinit **nejpozději 5 pracovních dní** před zahájením prezenčního kurzu. Zrušení je třeba provést písemnou formou (e-mailem). Pokud se účastník nemůže dostavit na kurz ze zdravotních důvodů, a doloží-li tuto skutečnost potvrzením od lékaře, bude storno či přesun na jiný termín proveden bezplatně i mimo limit 5ti pracovních dní.

### 3.2. On-line kurzy na [www.skolimenazivo.cz](http://www.skolimenazivo.cz)

Bezplatné zrušení účasti na kurzu (storno) nebo přesun účasti na jiný dostupný termín je možno učinit **nejpozději 2 pracovních dní** před zahájením prezenčního kurzu. Zrušení je třeba provést písemnou formou (e-mailem). Pokud se účastník nemůže dostavit na kurz ze zdravotních důvodů, a doloží-li tuto skutečnost potvrzením od lékaře, bude storno či přesun na jiný termín proveden bezplatně i mimo limit dvou pracovních dní.

### **3.3. Testování ECDL**

Bezplatné zrušení účasti na testování ECDL (storno) nebo přesun účasti na jiný dostupný termín je možno učinit **nejpozději 5 pracovních dní** před testováním ECDL. Zrušení je třeba provést písemnou formou (e-mailem). Pokud se účastník nemůže dostavit na testování ze zdravotních důvodů, a doloží-li tuto skutečnost potvrzením od lékaře, bude storno či přesun na jiný termín proveden bezplatně i mimo limit 5ti pracovních dní.

### **3.4. Storno poplatky**

Při nedodržení výše uvedených lhůt pro bezplatné zrušení účasti nebo přesun na jiný termín kurzu / testování, jsme nuceni účtovat 100% storno poplatky. Výjimku tvoří případy, kdy je účast znemožněna ze zdravotních důvodů a bude doložena potvrzením od lékaře.

## **4. Organizační změny**

Vzdělávací společnost SoftGate s.r.o. si vyhrazuje právo přesunout datum konání kurzu z důvodů, které nemůže ovlivnit (zásah vyšší moci, přerušení dodávky proudu, náhlé onemocnění lektora, aj.).

Dále si SoftGate s.r.o. vyhrazuje právo neuskutečnit plánovaný kurz, pokud se ani 3 pracovní dny před začátkem kurzu závazně nepřihlásili minimálně 3 uchazeči. V tomto případě bude s již přihlášenými sjednán dohodou nový termín konání nebo vrácení účastnického poplatku, pokud nebude možno totožný kurz / testování ECDL v dohledné době uspořádat. Toto se nevztahuje na kurzy s označením „garantovaný termín“.

Tyto obchodní podmínky platí od 1. 1. 2016