

## 1. Nabídka

Na základě poptávky je vypracována nabídka, která obsahuje cenovou kalkulaci a přesnou specifikaci nabízeného plnění. Nabídka může být průběžně upravována a doplňována a to na základě upřesňujících informací od zadavatele.

Je-li součástí nabídky i konkrétní termín budoucí realizace, vyhrazuje si vzdělávací společnost právo uvolnit alokované kapacity (lektor / technika / školicí místnost) pro jiné aktivity v případě, že ani **10 pracovních dní před navrženým termínem není zadavatelem termín závazně objednan a potvrzen**. Za závazné objednání termínu se považuje jakákoliv forma objednávky (telefonicky / písemně / emailem / prostřednictvím webových stránek [www.softgate.cz](http://www.softgate.cz) případně [www.skolimenazivo.cz](http://www.skolimenazivo.cz)).

## 2. Platební podmínky

Vzdělávací společnost SoftGate s.r.o. si vyhrazuje právo po přijetí závazné objednávky vystavit zálohovou fakturu nejvýše na 30% hodnoty zakázky.

Není-li zadavatelem vyžadováno jinak, je po realizaci zakázky vystavena faktura **se splatností 14 dní**.

Jde-li o zakázku většího objemu s dobou plnění zasahující do více kalendářních měsíců, je fakturace provedena vždy za každý kalendářní měsíc zvlášť, není-li se zadavatelem dohodnuto jinak.

## 3. Storno podmínky

Je-li zadavatelem závazně objednan termín realizace a nastanou na jeho straně důvody, které brání v realizaci v dohodnutém termínu, pak je při zrušení či přesunu vzdělávací akce na jiný termín postupováno takto:

### - BEZ STORNO POPLATKŮ

Zrušení či žádost o přesun termínu je zadavatelem oznámeno s předstihem více než 10 pracovních dní (**11 dní a více**).

### - STORNO POPLATKY VE VÝŠI 10%

Zrušení či žádost o přesun termínu je zadavatelem oznámeno s předstihem 10 pracovních dní a méně a současně 5 pracovních dní a více (**5 až 10 pracovních dní**).

### - STORNO POPLATEK VE VÝŠI 30%

Zrušení či žádost o přesun termínu je zadavatelem oznámeno s předstihem méně než 5 pracovních dní (**4 dny a méně**).

## 4. Organizační změny

Vzdělávací společnost SoftGate s.r.o. si vyhrazuje právo přesunout datum konání kurzu z důvodů, které nemůže ovlivnit (zásah vyšší moci, přerušování dodávky proudu, náhlé onemocnění lektora, aj.).